

Le 20/10/2023

#### Informations intervention

Numéro d'ordre d'exécution	0000160885	Contrat de service	
Produit de service	MES 1 VARMAX SUP	Demande Client	02713508
Emplacement	PALAIS DE JUSTICE - 42000 - SAINT ETIENNE	Référence commande client	PALAIS DE JUSTICE - 42000 - SAINT E
Adresse	1 Place du Palais de Justice 42000 Saint-Étienne		

#### Comptes et contacts

Demandeur  
anh-tuan HENRY  
ATLANTIC SERVICE ET GARANTIE  
BOULEVARD MONGE  
69330 MEYZIEU

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à l'intervention de notre technicien, Bertrand CUISSET, le 20/10/2023, sur le matériel référencé ci-dessous.

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de notre compte-rendu et des relevés en annexes.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service d'Assistance Technique Constructeur

#### Equipements

Nom de l'équipement	VARMAX 390 300MB 2-3 PIQUAGES - V411228672 -	Numéro de série	V411228672
---------------------	---	-----------------	------------

#### Equipement(s) enfant(s)

Numéro de série	Nom du produit
-----------------	----------------

#### Pièce(s) consommée(s)

Code produit	Produit	Quantité consommée	Affectation
--------------	---------	--------------------	-------------

#### Compte rendu

Observations pouvant avoir un effet sur la durée de vie du matériel et l'application de la garantie:

Pas d'information sur le nettoyage du réseau

Il manque un compteur d'eau d'appoint à même de garantir la maîtrise des appoints d'eau. Nous nous permettons de vous rappeler que toute consommation importante d'eau brute sur la boucle primaire en fonction de sa dureté ou que toute consommation d'eau brute avec dureté élevée sur les appareils ECS peut entraîner des ruptures de corps de chauffe et surchauffe localisée et/ou de forts entartrages. Voir relevé compteur d'eau d'appoint pour les générateurs ou compteur d'eau froide pour les appareils sanitaires

Autres observations:

Chaudière paramétrée en Température constante via un contact sec ( avec cascade gérée via l'automate ) Nous vous invitons à mettre en place les accessoires de régulation garantissant de ce fait un régime de modulation optimisé. => consigne température départ générateur à caler au plus près du besoin du réseau secondaire pour optimiser le régime de modulation => Suivre le nombre d'heures et le nombre de démarrages pour analyser le régime de modulation  
Les réseaux secondaires sont gérés par un automate

Travail réalisé :

Mise en service de 3 VARMAX 390 en commande par contact sec et température constante sur bouteille pour un réseau direct sous stations avec radiateurs et CTA

Présence en provisoire d'un schunt sur l'entrée H1 dans l'attente du paramétrage d'une GTC. (régulation externe non en service ce jour)

Chaudière 1 (1ère en arrivant) avec un réglage de 55C

Chaudière 2 (milieu) avec un réglage de 60C

Chaudière 3 (droite) avec un réglage de 60C.

Intervention en présence de M. CORSINO Ste VINCI

Conclusion :

Explications pour éventuellement installer un 0/10v température sur l'entrée H1 des chaudières afin d'améliorer les cycles de fonctionnement.

Image(s)

Signature

Client

Descriptif et contrôle de l'installation

Attention, cette prestation ne constitue en aucun cas un procès verbal de conformité

Nom	Valeur	Unité de mesure
RENSEIGNEMENTS INSTALLATION 3A :		
Prélèvement échantillon eau réseau+appoint	Non concerné	
Pose étiquette autocollante 3A	Non	
Implantation chaufferie	sous-sol	
Respect distance implantation	Conforme	

Possibilité de sortir la rampe bruleur	Oui	
COMBUSTIBLE INSTALLATION :		
Gaz combustible	G20	
Alimentation Gaz	300 mb avec régulateur interne chaudiere	
Presence bouteille tampon gaz	Oui	
Presence filtre gaz	Present sur la chaudiere	
Pression amont vanne gaz à l'arrêt	300	mbar
Stabilité pression gaz en fonctionnement	Conforme	
RENSEIGNEMENTS CHEMINEE :		
Type de cheminee	B23	
Longueur conduit de raccordement	1,5	m
Diametre conduit raccordement	180	mm
Longueur carneau commun	9	m
Diametre carneau commun	350	mm
Hauteur Cheminee	18	m
Diametre cheminee	350	mm
Nb coudes CH (90°)	1	
Nb coudes CH (45°)	4	
Présence filtre à air	Oui	
Présence kit fumisterie Cascade ATL G	Non	
Verification étanchéité raccord buse chaudière	Conforme	
RENSEIGNEMENT VENTOUSE :		
Type de ventouse	Non concerné	
VENTILATION CHAUFFERIE :		
Aération Haute	Presente	
Aération Basse	Presente	
CONTRÔLE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE :		
Type d'alimentation	230	Volts
Présence transfo isolement	Non	
Tension phase/neutre	239	Volts
Tension phase/terre	240	Volts
Tension Neutre/Terre	1,7	Volts
Tension alimentation sonde O2	Non concerné	Volts
COMBUSTION PUISSANCE MAXI (AVT INTER/APRÈS INTER) :		
Pression amont gaz M Mod 1	20	mbar
Pression foyer M	1,93	mb

Vitesse ventilateur M	4810	Tr/mn
Courant ionisation M	10,86	microA
CO2 Maxi	8,8	%
CO Maxi	12	ppm
Temp fumée M	48	°C
Temp ambiante M	25	°C
Rendement M	103	%
COMBUSTION PUISSANCE MINI (AVT INTER/APRÈS INTER) :		
Pression amont gaz m	22	mbar
Pression foyer m	0	mb
Vitesse ventilateur m	1260	Tr/mn
Courant ionisation m	8,13	microA
CO2 mini	8,7	%
CO mini	8	ppm
Temp fumée m	45	°C
Temp ambiante m	25	°C
Temp eau départ m	60	°C
Temp eau retour m	44	°C
Rendement m	105	%
CONTRÔLE DES SÉCURITÉS :		
Verification enc_dec pressostat gaz	Conforme	
Verification enc_dec pressostat air	Conforme	
Delta P pressostat Pré Ventil	2,36	mbar
Verification mise en secu par défaut ionisation	Conforme	
Verification débit générateur	Conforme	
Verification presence mini temp retour	Non Concerné	
Questionnaire Varfree EVO	Non Concerné	
EVACUATION DES CONDENSATS :		
Montage siphon raccordé	Présent	
Raccordement condensat	Conforme	
Presence neutraliseur Condensats	Oui	
INSTALLATION HYDRAULIQUE :		
Désembouée	Sans reponse (renovation)*	
Présence filtre (hydraulique)	Oui	
Pot à boue	Autre Système	
Compteur d'eau appoint	Absent*	

Appoint eau auto	non	
Traitement eau appoint	Eau adoucie	
Type de fluide Générateur	Eau	
Type vase expansion	Fermé (vase)	
Pression hydr réseau	2	bar
Tarage des soupapes	3	bars
Hydraulique chaudière	Bouteille de découplage avec pompe charge pilotée par la régulation externe	
Débit hydraulique chaudière	Constant	
Raccordement hydraulique chaudière	2 piquages	
Présence vanne d'isolement motorisée	V2V pilotée par automate	
Présence kit hydraulique Constructeur	Non	
Présence clapet Anti-retour (2-3 piquages)	Oui sur retour (2 piquages)	
Présence Clapet anti-retour (4 piquages)	Non concerné	
Présence clapet anti retour reseau chauffage	Non concerné	
Présence clapet anti retour circuit ECS	Non concerné	
Présence dégazeur point haut départ générateur	Oui	
Production ECS	Non	
Type générateur production ECS	Non concerné	
Nb circuits cst	1	
Nb circuits deb var	1	
Réseau plancher chauffant	Non	
Réseau radiateur	Oui	
Réseau CTA	Oui	
REGULATION CHAUDIÈRE SEULE :		
Type de regulation chaudiere seule	Non concerné	
REGULATION CASCADE CHAUDIERES :		
Type de regulation cascade chaudières	Gestion de cascade par contact sec (TOR) via Automate*	
Nombre de chaudières dans cascade	3	
REGULATION RESEAU SECONDAIRE :		
Type de regulation reseau secondaire	Automate*	
Type de régulation ECS	Non concerné	
PARAMÉTRAGE RÉGULATION :		
Circuit Cons 1: T° Dep P1859	60	°C
P2210 Temperature Min CH/ P2212 Temperature MAX CH	8/85	°C
Strategie cascade P3510	Non Concerné	
P5710 CC1 / P5715 CC2 / P5721 CC3	Non Concerné	

Config QX1 P5890/ QX2 P5891	Défaut/sans	
Config QX3 P5892/ QX4 P5893	Pompe chaudière /sans	
Fonction H1 P5950/ Sens contact P5951	Demande circuit consommateur 1/travail	
P9529 Cons Vitesse Nominale/ P9530 Cons Vitesse Max	4810/4810	tr.min
OEM 30 Sauvegarde IHM/ OEM6204 Ecrasement M RVS&LMS	Non/Non	
Présence Modbus / Présence AGU 2.551 Pilotage pompe Externe	Non	
RELEVÉ DE FONCTIONNEMENT :		
Nb d'heures générateur/ Nb de démarrages	35/275	heures/ cycles
Temps de cycles moyen générateur	7,3	minutes/cycles
HISTORIQUE DES DÉFAUTS MOD1(ou PAC)/MOD2 (ou T3100)/MOD3		
Défaut 1	Ras	